

DADOS DA MANTENEDORA	
CNPJ	31.608.763/0001-43
Razão Social:	Fundação de Apoio à Escola Técnica
Nome de Fantasia:	FAETEC
Esfera Administrativa:	Estadual
Endereço (Rua, Nº):	Rua Clarimundo de Melo, 847
Cidade/UF/CEP:	Rio de Janeiro – Quintino – CEP.: 21.311-280
Telefone/Fax	2332-4060 / 2332-4106
E-mail de contato	dde@faetec.rj.gov.br
Site da Unidade	http://www.faetec.rj.gov.br

DADOS DA UNIDADE ESCOLAR	
Unidade	Escola Técnica Estadual Volta Redonda (ETEVR) Rua Mil e Quinze, s/nº – Volta Grande II Volta Redonda– RJ CEP.: 27210-240 Tel.: (24)3345-6752 / (24)3341-6781 E-mail: dag.coutinho@yahoo.com.br

Eixo Tecnológico	Informação e Comunicação
-------------------------	---------------------------------

Habilitação, Qualificações e Especializações:		
1	Habilitação:	Técnico em Informática para Internet
	Forma de Oferta	Concomitante e Subsequente ao Ensino Médio
	Carga Horária:	1200 horas
	Estágio - Horas	400 horas (não obrigatório)
2	Qualificação I:	Auxiliar em Montagem e Manutenção de Computadores
	Carga Horária:	400 horas
3	Qualificação II:	Auxiliar em Web Designer
	Carga Horária:	800 horas

Apresentação

A Faetec – Fundação de Apoio à Escola Técnica, é responsável pelo gerenciamento da Educação Profissional e Tecnológica do Estado do Rio de Janeiro que hoje abrange Creches, Escolas Estaduais de Ensino Fundamental, Centros de Educação Tecnológica e Profissionalizante, Centros Vocacionais Tecnológicos, Escolas Técnicas Estaduais, além dos Institutos Superiores de Educação e Tecnologia e das Faculdades de Educação Tecnológica do Estado do Rio de Janeiro.

Vinculada à Secretaria de Estado de Ciência e Tecnologia, a Faetec administra a Educação Profissional em três níveis: Formação Inicial e Continuada de Trabalhadores, Técnica de Nível Médio e Tecnológica de Graduação. Além desses cursos algumas unidades de ensino desenvolvem atividades artísticas como teatro, música, esportes, cultura e lazer para alunos e a comunidade.

Com as exigências da sociedade moderna, que neste novo milênio depara-se com a revolução do conhecimento, em que a velocidade e a variedade de acontecimentos e descobertas nos obrigam a redefinir os paradigmas, a Faetec busca a reflexão sobre os valores culturais e padrões éticos norteadores do convívio social, essenciais para o desenvolvimento coletivo.

Nesse caminhar, buscando superar desafios, a educação é norteada pelos quatro eixos: aprender a ser, a fazer, a conviver e aprender a aprender. Desta forma o espaço escolar não é apenas um local de construção da aprendizagem, mas um lugar onde redescobrem a vida e se reconhecem como cidadãos, com consciência crítica, ampliando e aprofundando o seu conhecimento.

A Faetec tem como objetivo manter um processo educacional comprometido com a formação do cidadão, de modo a possibilitar ao aluno desenvolver suas potencialidades nas dimensões intelectual, afetiva e social, aliando a teoria à prática, para que em sua vida profissional atue de modo crítico e criativo, consciente de sua responsabilidade, reconhecendo o compromisso ético e social do próprio trabalho. Tem como missão: “Oferecer Educação Profissional e Tecnológica pública e gratuita de qualidade, levando em conta o avanço do conhecimento tecnológico e os novos métodos e processos de produção e distribuição de bens e serviços comprometida com a formação do cidadão”.

Justificativa

O Curso Técnico de Nível Médio em **Informática para Internet**, do eixo Tecnológico de Informação e Comunicação tem como pressupostos promover uma educação científico-tecnológica e humanística visando à formação integral do profissional-cidadão crítico-reflexivo, com competências éticas e técnicas e em condições de atuar no mundo do trabalho. Sendo capaz de lidar com a rapidez da produção dos conhecimentos científicos e tecnológicos e de sua transferência e aplicação na sociedade em geral.

O fenômeno da globalização apresenta um cenário de inúmeras transformações econômicas, sociais e tecnológicas no mundo inteiro. A informatização, hoje, é questão fundamental que perpassa todas as áreas do conhecimento.

Com o advento da internet, de novas tecnologias de comunicação, e da valorização da informação como bem econômico, o mercado profissional na área de informática passa a ser cada vez mais um desafio para educação.

O crescimento do mercado de informática é um fenômeno global. O processo emergente por qualificação profissional é notado pelo fato, de diversas funções estarem passando por transformações significativas. Portanto, o novo profissional da informática deverá ter competência profissional ampla. Esses fatos apresentam novas oportunidades, também no campo de atividades profissionais.

Em pesquisas realizadas recentemente pelo Instituto Ibope Nielsen Online O número de usuários ativos da internet no Brasil não para de crescer, onde indicam que no mês de janeiro de 2012 o número de pessoas ativas na internet ficou entre 47,5 milhões a 63,5 milhões de acessos tanto em casa ou no local de trabalho.

O Instituto também aponta nesta pesquisa um aumento de 2% de usuários ativos em relação ao último mês e de 11,2% comparado ao mesmo período de 2011. De acordo com o estudo, o maior aumento aconteceu em residências, com crescimento de 14% no período de um ano.

Já no último trimestre de 2011, o número de pessoas que acessaram a internet no Brasil, chegou a 78,5 milhões de acesso, isso tudo contando acesso de residências, trabalho, escolas, lan houses e outros locais.

Os sites mais visitados em janeiro de 2012 são os sites governamentais, de carreira, mapas e guias locais, páginas de ofertas de pacotes de viagens, de hotéis e de companhias aéreas. Nesta onda, o Ibope/Nielsen informou que também seguiram em crescimento sites de vídeos, buscadores, e-mail, compras coletivas e sites sociais.

O cenário atual apresenta a necessidade crescente de profissionais bem preparados para essa nova realidade, tornando a atuação do Técnico em Informática para Internet importante em diversas áreas do mercado de trabalho seja, em Instituições Públicas ou Privadas em Indústria, Prestação de Serviços, entre outras.

A Faetec apresenta uma estrutura curricular do curso Técnico em Informática para Internet que contempla componentes que ofereçam as condições técnicas necessárias às exigências do mercado e as competências e habilidades para desenvolvimento de capacidade crítica e analítica para a tomada de decisões.

Face ao exposto, propomos a implantação do curso Técnico de Nível Médio em **Informática para Internet** Concomitante/Subsequente ao Ensino Médio na Escola Técnica Estadual Volta Redonda.

Objetivos

O Curso Técnico de Nível Médio em **Informática para Internet** do eixo tecnológico de Informação e Comunicação visa preparar profissionais cidadãos com conhecimentos técnicos e éticos, possuidores de competências e habilidades administrativas, proporcionando sólida formação intelectual, ética e técnica, constatada através de estudos e sondagens realizados junto às oportunidades oferecidas pelo mundo do trabalho. Incentivando a participação no mercado de trabalho atual e no próprio negócio, como empreendedor.

Com o curso deseja-se formar um profissional técnico capaz de realizar sua atividade demonstrando domínio das ferramentas e tecnologias disponíveis no mercado, visualizando soluções otimizadas para a área. Para formar este profissional os professores trabalham as disciplinas de forma integrada, com exemplos e situações próximas à realidade vivenciada pelos alunos dentro da área.

O conteúdo dos componentes curriculares do Ensino Médio será adequado às necessidades do Ensino Técnico, ocorrendo integração entre eles. Promovendo uma formação integral do aluno enquanto cidadão que interfere em seu ambiente social e profissional, de forma consciente e preparada, com qualificação técnica em condições de acompanhar a flexibilidade do mundo do trabalho e preparados para o pleno exercício da cidadania.

O curso Técnico de Nível Médio em **Informática para Internet** tem como objetivo principal formar profissionais aptos, através de conhecimentos teóricos e práticos a:

- Empregar ferramentas de desenvolvimento de sistemas, construindo soluções para o processo de criação empregado na internet e na intranet.
- Realizar a manutenção de sítios e portais na internet e na intranet.
- Desenvolver as técnicas de edição de imagem e animação com foco na Internet.
- Construir soluções que auxiliem o processo de criação de interfaces e aplicativos empregados no comércio e marketing eletrônico
- Aplicar seus conhecimentos em novos contextos.
- Desenvolver a percepção da busca por permanente atualização.

Requisitos de acesso ao curso

A matrícula de alunos para as Escolas que ministram a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, obedecerão aos critérios fixados pela Faetec e a legislação vigente sendo atendidos os seguintes requisitos:

- A matrícula não estará sujeita a pagamento de qualquer natureza.
- A matrícula de alunos portadores de necessidades especiais estará assegurada, em regime de inclusão, os recursos e serviços educacionais especiais são organizados e implementados institucionalmente, conforme edital Faetec e legislação própria.
- A matrícula estará condicionada à apresentação da documentação exigida em edital, sem a qual a vaga ficará automaticamente disponível para outro candidato.

Perfis Profissionais das Qualificações / Perfil Profissional de Conclusão do Curso

Ao concluir a Etapa I:

Qualificação Profissional de **Auxiliar em Montagem e Manutenção de Computadores** – é o profissional capacitado a realizar manutenção em computadores. Monta, instala e configura dispositivos de hardware. Monta, instala e repara microcomputadores, identificando falhas, configurando sistemas, de acordo com as normas e procedimentos técnicos e de qualidade, segurança, higiene e saúde.

Ao concluir a Etapa II:

Qualificação Profissional de **Auxiliar em Web Designer** - é o profissional capacitado a Instalar física e logicamente uma rede, criar e implementar projetos para Internet, configurar seus serviços, utilizar os conceitos e princípios da comunicação visual e usabilidade, utilizar ambientes/linguagens para manipulação de dados nos diversos modelos de SGBD (Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados)

Ao concluir as Etapas I, II e III:

Habilitação Técnico de Nível Médio em **Informática para Internet** – o **Técnico em Informática para Internet** é o profissional habilitado e capacitado a realizar, as atividades de desenvolvimento de portais para Internet, Extranet e Intranet, bem como sua manutenção e segurança, utilizando técnicas e ferramentas avançadas, construindo a documentação de todas as fases do desenvolvimento de projetos e as soluções da gestão dos recursos de Software e Hardware.

Eixo Tecnológico ao qual pertence o curso

Informação e Comunicação

Forma de Funcionamento

Concomitante e Subsequente ao Ensino Médio

Estrutura Curricular do Curso

A estrutura curricular do curso **Técnico de nível médio em Informática para Internet** observa as determinações legais presentes nas Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional de nível Técnico, nos Referenciais Curriculares Nacionais da Educação Profissional de nível técnico e no Decreto nº 5154/04.

A organização do curso está estruturada na matriz curricular, por componentes curriculares distribuídos em 3 (três) etapas com terminalidade correspondente a qualificações profissionais identificadas no mercado.

A carga horária das etapas é de **1200** (mil e duzentas) horas. Caso o aluno realize o estágio supervisionado não obrigatório, a carga horária do mesmo de **400** (quatrocentas) horas será acrescida a carga horária total do curso.

A realização do estágio configura-se em um importante momento de integração dos conhecimentos trabalhados na escola a partir da prática para os alunos, desta forma apesar de ser opcional, é recomendado que os mesmos cumpram a carga horária de estágio supervisionado.

A estrutura curricular que resulta das diferentes etapas estabelece as condições básicas para a organização dos tipos de itinerário formativo que, articulados, conduzem a obtenção de certificações parciais. Estão previstas certificações parciais ao final da primeira etapa, **Auxiliar em Montagem e Manutenção de Computadores** e da segunda etapa, **Auxiliar em Web Designer**, desde que tenha concluído com êxito as respectivas etapas

O aluno que concluir o curso, obtendo aprovação em todos os componentes curriculares, receberá o diploma do Eixo Tecnológico de Informação e Comunicação, com habilitação em **Técnico de Nível Médio em Informática para Internet**.

O currículo está organizado por competências, sendo direcionado para a construção da aprendizagem do aluno, enquanto sujeito do seu próprio desenvolvimento. Para tanto, a organização do processo de aprendizagem privilegiará a definição de projetos, problemas e/ou questões geradoras que orientam e estimulam a investigação, o pensamento e as ações, assim como a solução de problemas.

Dessa forma, a problematização, a interdisciplinaridade, a contextualização e os ambientes de formação se constituem em ferramentas básicas para a construção das habilidades, atitudes e informações relacionadas que estruturam as competências

requeridas.

A prática profissional será iniciada nos laboratórios da Unidade Escolar, sob a orientação do professor, que coordenará atividades voltadas para os procedimentos técnicos e orientação na utilização de produtos, materiais e equipamentos da área e pressupõe intercâmbio permanente entre a teoria e a prática, perpassando todas as etapas, de forma interdisciplinar, contextualizando os conhecimentos práticos oriundos das teorias tratadas nos conhecimentos científicos.

A prática profissional pode ser desenvolvida dentro da própria unidade de ensino e fora dela através de atividades como: estudos de caso; conhecimento do mercado; pesquisas individuais e em equipe; visitas técnicas a instituições públicas e/ou particulares; e, elaboração de projetos, individuais ou coletivos, com prazos para início e término e apresentação de relatórios.

A prática profissional oportuniza ao aluno:

- Integração entre os componentes curriculares;
- Visão de como e onde atua o técnico de nível médio;
- Relacionamento com o mercado de trabalho;
- Aprimoramento dos alunos em sua área de atuação profissional.

Etapas

ETAPAS/ TERMINALIDADES	FUNÇÕES	SUB-FUNÇÕES
1ª. Etapa Auxiliar em Montagem e Manutenção de Computadores	1. Uso e Gestão de Computadores e Sistemas Operacionais	1.1. Operação de Computadores e Sistemas Operacionais
		1.2. Instalação e Manutenção de Computadores
	2. Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas	2.1. Lógica, Algoritmos e Métodos de Desenvolvimento de Aplicativos
		2.2. Tecnologias e Linguagens para Banco de Dados
2ª. Etapa Auxiliar em Web Designer	2. Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas	2.1. Lógica, Algoritmos e Métodos de Desenvolvimento de Aplicativos
		2.2. Tecnologias e Linguagens para Banco de Dados
	3. Redes de Computadores	3.1. Instalação e Configuração de Redes
		3.2. Operação dos Serviços da Rede
3ª. Etapa Técnico de Nível Médio em Informática para Internet	2. Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas	2.2. Tecnologias e Linguagens para Banco de Dados
		2.3. Introdução a Análise e Projeto de Sistemas
	3. Redes de Computadores	3.2. Operação dos Serviços da Rede
	4. Suporte ao Usuário	4.1. Documentação Técnica
		4.2. Atendimento e Suporte ao Usuário

Função 1: Uso e Gestão de Computadores e Sistemas Operacionais

Subfunção 1.1: Operação de Computadores e de Sistemas Operacionais

Competências:

- Verificar o correto funcionamento dos equipamentos e *softwares* do sistema de informação interpretando orientações dos manuais.
- Organizar atividades de entrada e saída de dados de sistemas de informação.
- Selecionar programas de aplicação a partir da avaliação das necessidades do usuário.
- Analisar os serviços e funções de sistemas operacionais, utilizando suas ferramentas e recursos em atividades de configuração, manipulação de arquivos, segurança e outras.
- Selecionar o sistema operacional de acordo com as necessidades do usuário.

Habilidades:

- Utilizar adequadamente os recursos de hardware dos computadores.
- Efetuar configurações nos softwares aplicativos.
- Identificar e utilizar adequadamente os principais softwares aplicativos na resolução de problemas, analisando seu funcionamento.
- Distinguir arquiteturas de sistemas operacionais e seus níveis de privilégio, analisando desempenho e limitações de cada opção.

Bases Tecnológicas:

- Arquitetura geral de computadores.
- Funções do sistema operacional.
- Operação e configuração de programas de computadores (planilhas, gerenciadores de bancos de dados e processadores gráficos e de texto).
- Técnicas e programas para análise de desempenho.
- Serviços do sistema operacional.
- Gerenciamento de arquivos.
- Gerenciamento de memória.
- Gerenciamento dos recursos do sistema operacional.

Bases Científicas e Instrumentais (adequar conforme o curso)

- Matemática
- Química
- Língua Estrangeira
- Língua Portuguesa
- Artes
- Geografia
- História
- Sociologia
- Filosofia
- Biologia

Função 1.: Uso e Gestão de Computadores e Sistemas Operacionais

Subfunção 1.2: Instalação e Manutenção de Computadores

Competências Específicas

- Identificar os componentes dos computadores e seus periféricos, analisando funcionamento e relacionamento entre eles.
- Identificar a origem de falhas no funcionamento de computadores, periféricos e softwares básicos, avaliando seus efeitos.
- Coordenar atividades de garantia da segurança dos dados armazenados em sistemas computacionais, efetuando cópias de segurança, restauração de dados e atividades de prevenção, detecção e remoção de vírus.
- Descrever características técnicas de equipamentos e componentes de acordo com parâmetros de custo e benefícios, atendendo às necessidades do usuário.
- Selecionar as soluções adequadas para corrigir as falhas no funcionamento de computadores, periféricos e softwares.

Habilidades:

- Fazer conexões entre as partes que integram o computador bem como a equipamentos externos a este.
- Instalar e configurar computadores e seus periféricos utilizando softwares e ferramentas.

- Executar procedimentos de teste, diagnóstico e medidas de desempenho em computadores e seus periféricos, assim como em softwares básicos instalados.
- Adequar programas e sistema operacional às necessidades do usuário.
- Aplicar as soluções selecionadas para corrigir as falhas no funcionamento dos computadores, periféricos e softwares.

Bases Tecnológicas:

- Princípios de funcionamento de processadores e memórias.
- Sistemas numéricos decimais, binário e hexadecimal.
- Operação de programas de instalação e desinstalação de programas.
- Eletricidade e eletrônica básicas.
- Eletrônica digital.
- Princípios de funcionamento e características dos equipamentos externos (por exemplo: mouse, impressora, teclado e vídeo).
- Conexão física e instalação de programas para equipamentos externos (mouse, impressora, teclado e vídeo).
- Princípios de funcionamento e características dos equipamentos internos (por exemplo: discos magnéticos/óticos e placas).
- Conexão física e instalação de programas para equipamentos internos (por exemplo: discos magnéticos/óticos e placas).
- Noções de instalação elétrica monofásica e aterramento.
- Procedimentos de segurança para instalação de equipamentos externos e internos ao computador.
- Procedimentos para instalação de programas.
- Programas antivírus
- Programas de cópia de segurança.

Bases Científicas e Instrumentais

- Física
- Química
- Matemática
- Língua Estrangeira
- Língua Portuguesa
- Artes

- Geografia
- História
- Sociologia
- Filosofia
- Biologia

Função 2: Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas

Subfunção 2.1.: Lógica, algoritmos e métodos de desenvolvimento de aplicativos.

Competências Específicas

- Desenvolver algoritmos através de divisão modular e refinamentos sucessivos.
- Distinguir e avaliar linguagens e ambientes de programação, aplicando-os no desenvolvimento de software.
- Interpretar pseudocódigos, algoritmos e outras especificações para codificar programas.
- Avaliar resultados de testes dos programas desenvolvidos.
- Integrar módulos desenvolvidos separadamente
- Compreender o paradigma de orientação por objeto e sua aplicação em programação.

Habilidades:

- Selecionar e utilizar estruturas de dados na resolução de problemas computacionais.
- Utilizar editores de textos, planilhas, gerenciadores de bases de dados, compiladores e ambientes de desenvolvimento na elaboração de programas.
- Utilizar modelos, pseudocódigos e ferramentas na representação da solução de problemas.
- Elaborar e executar casos e procedimentos de testes de programas.
- Redigir instruções de uso dos programas implementados.
- Aplicar as técnicas de programação (orientada a objeto, estruturada e outras).

Bases Tecnológicas:

- Lógica computacional.

- Algoritmos e pseudocódigos.
- Técnicas de programação (estruturada, orientada a objetos e outras).
- Linguagens de programação.
- Estruturas de dados.
- Ambientes de desenvolvimento de programas.
- Ferramentas CASE.
- Prototipação de sistemas.

Bases Científicas e Instrumentais

- Matemática
- Química
- Língua Estrangeira
- Língua Portuguesa
- Artes
- Geografia
- História
- Sociologia
- Filosofia
- Biologia

Função 2: Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas

Subfunção 2.2: Tecnologias e Linguagens para Bancos de Dados

Competências Específicas

- Interpretar e analisar o resultado da modelagem de dados.
- Compreender o paradigma de orientação por objeto e da arquitetura cliente-servidor, aplicando-o em bancos de dados.
- Compreender a tecnologia multicamadas.

Habilidades:

- Implementar as estruturas modeladas usando um banco de dados (geração de tabelas e relacionamentos, definição e implementação de classes) e aplicando as regras de negócio definidas (filtros, restrições).

- Utilizar ambientes/linguagens para manipulação de dados nos diversos modelos de SGBD (Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados – relacional, orientado a objetos, outros), incluindo aplicações cliente-servidor.
- Utilizar os conceitos de bancos de dados acima descritos em bases de dados distribuídas.
- Utilizar os conceitos de desenvolvimento de aplicações em camadas, como cliente, servidores de aplicações, regras de negócio e servidores de bancos de dados.

Bases Tecnológicas:

- Estrutura de dados aplicada a banco de dados.
- Tipos de armazenamento e métodos de acesso aos dados.
- Ambientes/ferramentas de gerenciamento de bancos de dados (possibilidades/produtos de mercado).
- Princípios de engenharia de software (modularidade, abstração, etc.).
- Orientação a objetos.
- Modelos de bancos de dados (relacionais, orientados a objetos, etc.).
- Arquiteturas cliente-servidor e multicamadas
- Linguagem SQL.
- Administração de banco de dados.
- Programação para WEB (JAVA, HTML, SCRIPTS, ASP, CGI, PHP, DHTML, etc.).

Bases Científicas e Instrumentais

- Física
- Química
- Matemática
- Língua Estrangeira
- Língua Portuguesa
- Artes
- Geografia
- Biologia
- Filosofia
- Sociologia

Função 2: Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas

Subfunção 2.3: Introdução a Análise e Projeto de Sistemas

Competências Específicas

- Interpretar e avaliar documentação de análise e projeto de sistemas.
- Interpretar e analisar modelos de dados.
- Conhecer técnicas de modelagem de dados.

Habilidades:

- Utilizar técnicas de modelagem de dados.
- Utilizar técnicas de análise e projeto de sistemas.
- Aplicar as técnicas de modularização, especificação e verificação de software.
- Utilizar ferramentas de apoio ao desenvolvimento de software.
- Entender o paradigma de orientação a objetos utilizando-o na construção da hierarquia de classes do sistema.
- Definir, com o cliente, os requisitos do programa solicitado, quando necessário.

Bases Tecnológicas:

- Princípios de engenharia de software (abstração, modularização).
- Metodologias de modelagem de dados: modelo entidade-relacionamento.
- Metodologias de análise de sistemas: análise estruturada, análise essencial, linguagem de modelagem unificada (UML) e outras.
- Metodologias de Projeto de Sistemas: Projeto Estruturado e UML.
- Especificação de testes e validação de software.
- Ferramentas CASE.

Bases Científicas e Instrumentais

- Química
- Física
- Matemática
- Língua Estrangeira
- Língua Portuguesa

- Artes
- Geografia
- História
- Sociologia
- Biologia

Função 3: Redes de Computadores

Subfunção 3.1: Instalação e configuração de redes.

Competências Específicas

- Identificar meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação, reconhecendo as implicações de sua aplicação no ambiente de rede.
- Identificar os equipamentos de certificação de meios físicos.
- Instalar os dispositivos de rede, os meios físicos e software de controle desses dispositivos, analisando seu funcionamento e relações entre eles.
- Analisar as características dos meios físicos disponíveis e as técnicas de transmissão digitais e analógicas fazendo relação entre os dois.
- Descrever componentes de redes.
- Compreender técnicas de coleta de informações empresariais.

Habilidades:

- Utilizar ferramentas de confecção de cabos de redes.
- Fazer conexão de cabos a computadores e a equipamentos de rede segundo as diversas categorias de certificação.
- Executar a configuração básica de equipamentos de comunicação, seguindo orientações dos manuais.
- Identificar e caracterizar os processos que ocorrem nas organizações.
- Aplicar técnicas de coleta de informações empresariais.
- Aplicar técnicas de melhoria da qualidade nos processos empresariais.

Bases Tecnológicas:

- Tipos de redes : LANs, MANs, WAN.
- Topologias de redes: barra, estrela, anel, mistas.

- Tipos de meio físico: coaxial, par trançado, fibra ótica, rádio.
- Instrumentos de aferição e certificação de cabos de rede.
- Sinais: digital e analógico.
- Sistemas de comunicação, meios de transmissão.
- Normas e convenções.
- Modelos de referência de arquiteturas de redes
- Cabeamento estruturado: conectores, patch panel.
- Componentes de redes: repetidores, hubs, bridges, roteadores, switches, transceivers, placas de redes, equipamentos para acesso remoto.
- Padrões de redes: ETHERNET, FAST-ETHERNET, ATM, FDDI.
- Foco nos resultados.
- Modelos de organização de empresas.
- Técnicas de coleta de informações empresariais
- Técnicas de melhoria contínua da qualidade nos processos empresariais,
- Relação custo-benefício.

Bases Científicas e Instrumentais

- Química
- Física
- Matemática
- Língua Estrangeira
- Língua Portuguesa
- Artes
- Geografia
- História
- Sociologia
- Filosofia
- Biologia

Função 3: Redes de Computadores

Subfunção 3.2: Operação dos serviços da rede.

Competências Específicas

- Conhecer serviços e funções de servidores de rede.

- Desenvolver os serviços de administração do sistema operacional de rede e protocolos de comunicação.
- Identificar os sistemas operacionais de redes avaliando suas possibilidades em relação a serviços e restrições.
- Instalar e configurar protocolos e software de rede.

Habilidades:

- Identificar e informar as necessidades dos usuários em relação à segurança da rede conforme as políticas de acesso do ambiente em uso.
- Descrever configurações para software de rede.
- Utilizar os recursos oferecidos pela rede atendendo às especificações e necessidades dos usuários.
- Descrever as necessidades do usuário entre os recursos da rede.
- Orientar os usuários no uso dos recursos da rede.

Bases Tecnológicas:

- Protocolos de comunicação (por exemplo: TCP/IP, IPX/SPX, NETBEUI).
- Interconexão de redes, endereçamento de redes, máscaras de sub-redes.
- Especificações e configurações de servidores de redes.
- Noções sobre sistemas operacionais para redes e seus serviços: ponto a ponto, cliente/servidor (possibilidades/produtos de mercado).
- Configuração de aplicações de redes (por exemplo: navegadores, correio eletrônico, transferência de arquivos).

Bases Científicas e Instrumentais

- Física
- Química
- Matemática
- Língua Estrangeira
- Língua Portuguesa
- Artes
- Geografia
- História

- Sociologia
- Filosofia
- Biologia

Função 4: Suporte ao Usuário

Subfunção 4.1: Documentação técnica.

Competências Específicas

- Conhecer as técnicas de documentação de sistemas e programas.
- Interpretar documentação de sistemas e programas.
- Articular comunicação técnica com expressão escrita em língua portuguesa.

Habilidades:

- Aplicar as técnicas de documentar sistemas e programas.
- Elaborar textos técnicos.
- Registrar informações sobre o desenvolvimento dos projetos em que atua.
- Documentar todas as fases do desenvolvimento de projetos.
- Redigir manuais de utilização de programas e operação de equipamentos de informática.
- Redigir propostas técnicas.
- Redigir relatórios, memorandos, manuais.

Bases Tecnológicas:

- Editoração eletrônica de textos técnicos, relatórios, formulários, esquemas, gráficos e planilhas.
- Metodologias para documentação e acompanhamento de projetos.
- Aplicativos para acompanhamento de projetos.
- Redação técnica.
- Cálculo de custos.
- Técnicas de documentação de sistemas e programas.

Bases Científicas e Instrumentais

- Química
- Física
- Matemática
- Língua Estrangeira
- Língua Portuguesa
- Artes
- Geografia
- História
- Biologia

Função 4: Suporte ao Usuário

Subfunção 4.2: Atendimento e Suporte ao Usuário

Competências Específicas

- Compreender técnicas de identificação de necessidades dos usuários em relação a suporte.
- Selecionar soluções para atender às necessidades de suporte identificadas entre os usuários.
- Conhecer procedimentos preventivos ao suporte.
- Planejar a assistência técnica demandada pelos usuários.

Habilidades

- Identificar as necessidades dos usuários quanto a suporte.
- Aplicar soluções para resolver os problemas de suporte.
- Aplicar procedimentos preventivos ao suporte.
- Prestar assistência técnica aos usuários em programas aplicativos instalados.

Bases Tecnológicas

- Técnicas de levantamento de necessidades de suporte.
- Análise de custo-benefício.
- Planejamento de oferta em relação às demandas por suporte.

- Bases Tecnológicas das Subfunções 1.1,1.2,2.1,2.2, 3.1 e 3.2 como pré-requisitos.
- Técnicas de atendimento ao cliente com qualidade.

Bases Científicas e Instrumentais

- Química
- Física
- Matemática
- Língua Estrangeira
- Língua Portuguesa
- Artes
- Geografia
- História
- Biologia

Plano de Estágio

O estágio supervisionado desenvolver-se-á em conformidade com a legislação em vigor e em instituições/empresas conveniadas públicas e/ou privadas.

A realização do estágio supervisionado de **400 (quatrocentas) horas**, não é obrigatório, desta forma, não se caracteriza um impeditivo para a certificação final de conclusão de curso, no entanto dada a sua importância é recomendado que o aluno cumpra a carga horária de estágio supervisionado. Caso seja realizado pelo aluno, poderá ser iniciado a partir da terceira etapa para os alunos com idade mínima de 16 (dezesesseis) anos, sendo a carga horária total do curso acrescida com a carga horária de estágio, estando sempre articulado com o mundo do trabalho e planejado pelo coordenador técnico/orientador de estágio da respectiva Unidade Escolar.

O estágio envolverá atividades de observação, aplicação, avaliação e acompanhamento, tendo como objetivos:

- Oportunizar situações que proporcionem ao aluno colocar em prática os conhecimentos teórico/práticos adquiridos, permitindo a análise das reais condições de trabalho e o desenvolvimento de habilidades, atitudes e valores, pautado na ética profissional;
- Reconhecer as especificidades da profissão escolhida e a responsabilidade que a mesma envolve, através da prática de experiências profissionais diferenciadas.

O aluno em condições de iniciar o estágio é encaminhado à Instituição/Empresa através de Carta de Apresentação Nominal para seleção. Quando o aluno é selecionado pela instituição é assinado o Termo de Compromisso, dando início ao estágio.

O Termo de Compromisso define um período de seis meses, podendo ser prorrogado por mais seis meses e carga horária mínima de **400 (quatrocentas) horas**. O aluno terá cinco anos, a partir do ingresso no curso, para concluir o estágio.

Durante o período do estágio, o aluno tem a supervisão do professor-orientador, através de encontros mensais, objetivando o acompanhamento das atividades desenvolvidas na Instituição/Empresa. O acompanhamento é registrado em formulário próprio para cada aluno individualmente pelo professor-orientador. A empresa acompanha e avalia o aluno através da Ficha de Frequência e Avaliação, onde relaciona as atividades desenvolvidas pelo estagiário, o registro da frequência do estagiário na Instituição/Empresa e a avaliação do mesmo, quanto ao conhecimento teórico, assiduidade, pontualidade, interesse, iniciativa, cooperação, organização, responsabilidade, sociabilidade, zelo pelo material e postura profissional.

Ao final do período de estágio, o aluno, em formulário próprio, registra as observações e a autoavaliação sobre o mesmo.

Matriz Curricular

ETAPA	COMPONENTE CURRICULAR	CARGA HORÁRIA
ETAPA 1 AUXILIAR EM MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES	DESIGN I	53
	FERRAMENTAS PARA INTERNET	53
	FUNDAMENTOS DE HARDWARE	53
	LINGUAGEM TÉCNICA DE PROGRAMAÇÃO WEB I	107
	LÓGICA APLICADA À INFORMÁTICA	28
	SISTEMAS DE REDES I	53
	SISTEMAS OPERACIONAIS	53
	C/H - ETAPA	400
ETAPA 2 AUXILIAR EM WEB DESIGNER	DESIGN II	53
	EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO	40
	LINGUAGEM TÉCNICA DE PROGRAMAÇÃO WEB II	108
	MODELAGEM DE DADOS PARA WEB I	53
	PROJETO DE SISTEMAS PARA WEB	53
	SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E SAÚDE	40
	SISTEMAS DE REDES II	53
	C/H - ETAPA	400
ETAPA 3 TÉCNICO EM INFORMÁTICA PARA INTERNET	DESIGN III	53
	LINGUAGEM TÉCNICA DE PROGRAMAÇÃO WEB III	107
	MODELAGEM DE DADOS PARA WEB II	80
	PROJETO WEBSITE	80
	PSICOLOGIA DAS RELAÇÕES HUMANAS	27
	TECNOLOGIAS MÓVEIS	53
		C/H - ETAPA
	CARGA HORÁRIA FINAL	1200

Plano de Capacitação Permanente e Continuada para Docentes

Os professores de educação profissional enfrentam novos desafios relacionados:

- Às mudanças organizacionais que afetam as relações profissionais;
- Aos efeitos das inovações tecnológicas sobre as atividades de trabalho e culturas profissionais;
- Ao novo papel que os sistemas simbólicos desempenham na estruturação do mundo do trabalho;
- Ao aumento das exigências de qualidade na produção e nos serviços;
- À exigência de maior atenção à justiça social;
- Às questões éticas e de sustentabilidade ambiental.

Esses desafios se constituem em demanda para construção e reestruturação dos saberes e conhecimentos fundamentais à análise, reflexão e intervenções críticas e criativas na atividade de trabalho.

Para formar a força de trabalho requerida pela dinâmica tecnológica que se dissemina mundialmente, é preciso um outro perfil de docente capaz de desenvolver metodologias apropriadas às especificidades da educação profissional, construir a autonomia progressiva dos alunos e participar de projetos interdisciplinares.

É preciso considerar, portanto, a complexidade deste todo e as necessidades de cada uma das particularidades internas ao conjunto da educação profissional. Quando o docente atua no ensino técnico integrado ao médio, ele deve saber integrar os conhecimentos científicos, tecnológicos, sociais e humanísticos, que compõem o núcleo comum de conhecimentos gerais e universais, e os conhecimentos e habilidades relativas às atividades técnicas de trabalho e de produção relativas ao curso técnico em questão.

Deve, portanto, ter capacidade para elaborar estratégias; estabelecer formas criativas de ensino-aprendizagem; prever as condições necessárias ao desenvolvimento da educação profissional, considerando suas peculiaridades, as circunstâncias particulares e as situações contextuais em que se desenvolve; realizar um trabalho mais integrado e interdisciplinar; promover transposições didáticas contextualizadas e vinculadas às atividades práticas e de pesquisa; executar as especificidades das atividades pedagógicas relativas ao planejamento, organização, gestão e avaliação desta modalidade educacional.

Em síntese, o perfil de formação do docente da educação profissional precisa

englobar três níveis de complexidade:

- Desenvolver capacidades de usar, nível mais elementar, relacionado à aplicação dos conhecimentos e ao emprego das habilidades instrumentais;
- Desenvolver capacidades de produzir, que requer o uso de conhecimentos e habilidade necessários à concepção e execução de objetivos para os quais as soluções tecnológicas existem e devem ser adaptadas; e,
- Desenvolver capacidades de inovar, nível mais elevado de complexidade relacionado às exigências do processo de geração de novos conhecimentos e novas soluções tecnológicas.

A Faetec, fundamentada nos pressupostos elencados, proporcionará capacitação para docentes e técnicos que atuam na educação profissional através de cursos, palestras e oficinas, organizados de acordo com os seguintes itens:

Temas Transversais: evolução histórica da tecnologia; tecnologia e desenvolvimento científico; tecnologia, qualidade de vida e desenvolvimento humano; ética e tecnologia; tecnologia e mundo do trabalho; tecnologia e impacto sócio-ambiental.

Conteúdos Específicos do Campo Tecnológico: correspondem a complexos tecnológicos que envolvem aspectos da realidade natural e social, implicados na atividade humana do trabalho, transpostos para outro contexto de trabalho, o educacional, alicerçados em sólidas bases científicas e nas especificidades dos saberes profissionais.

Formação Pedagógica: educação brasileira; história da educação profissional; relações da educação profissional com o contexto econômico-social; fundamentos da relação entre trabalho e educação; produção de saberes no e sobre o trabalho; espaços de articulação entre escola e trabalho; mudanças no mundo do trabalho e suas implicações para a educação; políticas e legislação da educação profissional; objetivos e especificidades da educação profissional; conceitos e paradigmas sobre currículo na educação profissional; relações entre currículo, educação, cultura, tecnologia e sociedade; dualidade na organização curricular e currículo integrado; construção curricular na educação profissional; didática e educação profissional; organização e planejamento na prática pedagógica na educação profissional;

avaliação do processo ensino-aprendizagem na educação profissional; docência na educação profissional.

Sistema de Avaliação

Em todos os processos e metodologias aplicadas para a avaliação preponderará o aspecto qualitativo. Os princípios pedagógicos da interdisciplinaridade e da contextualização deverão ser observados em todo o processo da avaliação.

Deverão ser realizadas, no mínimo, duas avaliações, sendo uma por componente curricular e a outra, preferencialmente, interdisciplinar.

As sínteses dos resultados da avaliação do aproveitamento serão expressas em notas, numa escala de 0 (zero) a 10,0 (dez).

As médias deverão expressar a avaliação global do aluno, abrangendo as competências e habilidades que perpassam os diferentes componentes curriculares. Os resultados da verificação do rendimento em cada componente curricular serão sistematicamente registrados pelo docente numa única nota.

A periodicidade para o registro das sínteses dos resultados da avaliação do aproveitamento ocorrerá a cada ano. Será considerado promovido o aluno que obtiver como resultado do seu aproveitamento, média igual ou superior a 6,0 (seis) em cada componente curricular e frequência mínima de setenta e cinco por cento.

A recuperação, direito do aluno, será compreendida como um momento do processo de construção do conhecimento, devendo ser contínua e paralela, tendo em vista a reorientação de estudos e a oportunidade de novas situações de aprendizagem.

Deverá ser registrado no diário de classe todo o processo referente à recuperação paralela e, acompanhado pela equipe técnico-pedagógica da Unidade Escolar. O professor sempre que verificar dificuldades na aprendizagem do aluno, ao longo do período letivo, criará situações de desafios, propondo atividades novas e diversificadas.

Após os estudos de recuperação paralela os alunos poderão ser reavaliados, prevalecendo a maior nota obtida, desde que tenham participado do processo avaliativo previsto para o trimestre.

Ao término de cada ano letivo, o aluno que persistir com insuficiência no seu rendimento escolar em até seis componentes curriculares, terá direito a realizar estudos de recuperação final.

Após os estudos de recuperação final, o aluno será submetido a uma avaliação cujo resultado substituirá a média final, devendo alcançar nota igual ou superior a 6,0 (seis) para promoção.

Formas de aproveitamento de Conhecimento, Competências e Experiências Anteriores

Na Educação Profissional Técnica de Nível Médio poderão ser aproveitados os conhecimentos e experiências anteriores, após análise da Supervisão Educacional e Coordenação de Curso Técnico, quando diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva qualificação ou habilitação profissional.

O aproveitamento de estudos da educação profissional de formação inicial e continuada de trabalhadores para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio poderá ser feito pela Supervisão Educacional e pela Coordenação de Curso Técnico, mediante avaliação das competências, carga horária cumprida e o perfil de conclusão da habilitação requerida, nas seguintes condições:

- Se adquirido em qualificações profissionais, etapas ou módulos técnicos concluídos em outros cursos, desde que cursados nos últimos cinco anos.
- Se adquirido no trabalho ou por meios informais, mediante avaliação do aluno pela Supervisão Educacional e pela Coordenação de Curso Técnico, mediante avaliação das competências, carga horária cumprida e o perfil de conclusão da habilitação requerida.

Certificação

Após a integralização dos componentes curriculares que compõem a matriz curricular do curso técnico, será conferido ao egresso o Diploma de **Técnico De Nível Médio em Informática para Internet**.

Deverá constar no diploma de habilitação de nível técnico o perfil de conclusão do curso.

Para o aluno que solicitar ao término da primeira etapa, será fornecido o certificado de Qualificação Profissional em **Auxiliar em Montagem e Manutenção de Computadores** se a solicitação ocorrer após a conclusão da segunda etapa, o aluno receberá o certificado de Qualificação Profissional de **Auxiliar em Web Designer**, desde que tenha concluído com êxito as respectivas etapas.

Nesses casos, serão emitidos certificados parciais com as respectivas cargas horárias e perfis profissionais.

A escola responsável pela última certificação de determinado itinerário formativo expedirá o correspondente diploma.

Todos os certificados e diplomas serão expedidos e validados, mediante providências pela Unidade Escolar, conforme diretrizes da Portaria Faetec.

Os prazos para expedição de certificados e diplomas seguirão critérios fixados em Portaria Faetec.

Os diplomas serão acompanhados de histórico escolar expedidos pela Unidade Escolar.

Os históricos escolares do técnico devem explicitar as competências referentes a cada etapa cursada.